

APPLICATION SHEET

CARRIER MANAGED SERVICES

NOC 24x7 & DWDM OPERATIONS

OPERACIÓN 24x7 • SOPORTE ESPECIALIZADO • REDES CRÍTICAS

NOC 24x7
MONITOREAMOS TU RED
TODOS LOS DÍAS,
A TODA HORA

EXPERIENCIA
ESPECIALIZADA

HERRAMIENTAS
DE CLASE MUNDIAL

SLA & PERFORMANCE
GARANTIZADOS

DESAFÍO DEL CLIENTE

Los Carriers necesitan mantener la disponibilidad de sus servicios críticos mientras expanden su red de transporte óptico y servicios IP.

Los principales desafíos son:

- Disponibilidad 24x7.
- Reducción del MTTR.
- Acceso a expertos en DWDM y redes IP.
- Gestión proactiva de la red.
- Ejecución de mantenimientos programados sin impacto en los servicios.
- Escalabilidad y optimización de costos.

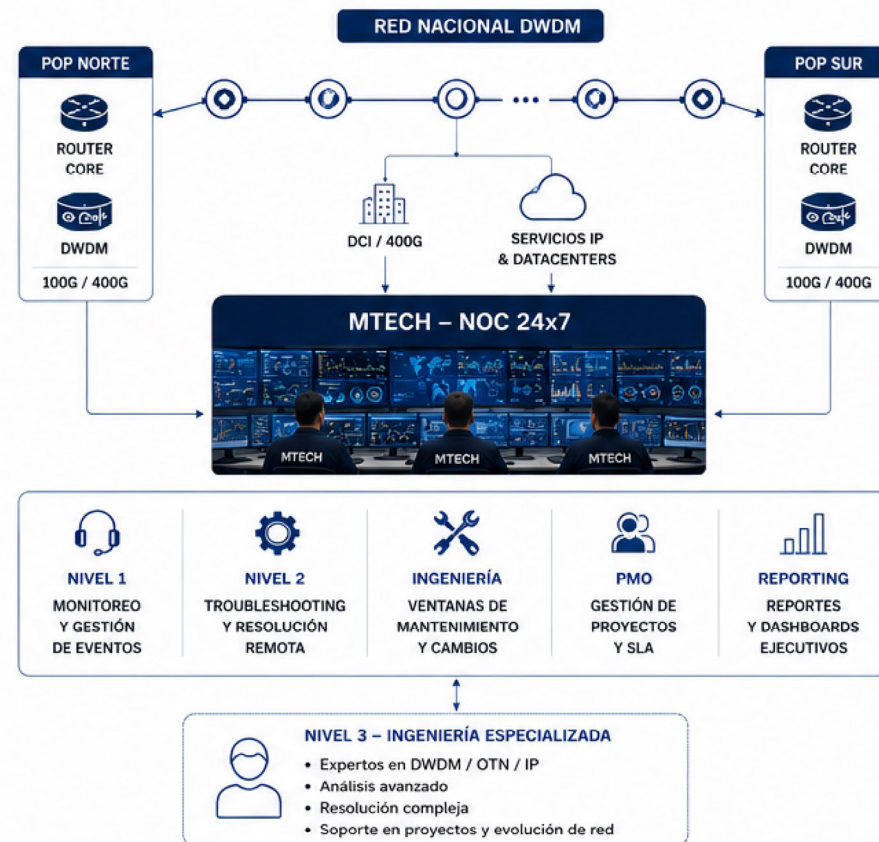
NUESTRA SOLUCIÓN

MTech proporciona un servicio integral de Managed Services combinando un NOC 24x7, soporte técnico especializado y servicios de ingeniería para garantizar la disponibilidad, rendimiento y evolución continua de la red del Carrier.

NUESTRO MODELO DE SERVICIO

- ✓ NOC 24x7 con personal especializado.
- ✓ Soporte Nivel 1 y Nivel 2.
- ✓ Escalamiento a Nivel 3 (Ingeniería Especializada).
- ✓ Gestión de incidentes y problemas.
- ✓ Ventanas de mantenimiento programadas.
- ✓ Capacity Planning y optimización.
- ✓ Dashboards y reportes ejecutivos.
- ✓ Cobertura LATAM & EMEA.

ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN



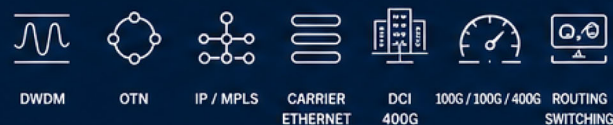
BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- ✓ Operación continua 24x7 con SLA garantizados.
- ✓ Reducción significativa del MTTR.
- ✓ Monitoreo proactivo y detección temprana de fallas.
- ✓ Acceso inmediato a expertos en DWDM y redes IP.
- ✓ Ejecución controlada de mantenimientos.
- ✓ Visibilidad operacional en tiempo real.
- ✓ Optimización de costos operativos.
- ✓ Escalabilidad inmediata para nuevos servicios y proyectos.

SERVICIOS INCLUIDOS

- NOC 24x7
- Service Desk
- Nivel 1
- Nivel 2
- Nivel 3 (Ingeniería)
- DWDM Operations
- OTN Operations
- Routing & Switching
- Gestión de Incidentes
- Ventanas de Mantenimiento
- Acceptance Testing (ATP)
- Smart Hands
- Capacity Planning
- Dashboards Operacionales
- Reporting Ejecutivo
- Project Management

TECNOLOGÍAS SOPORTADAS



MÉTRICAS CLAVE (KPI)

 DISPONIBILIDAD DE RED 99,99% SLA TÍPICO	 MTTR OBJETIVO < 30 MINUTOS	 INCIDENTES RESUELTOS > 90% EN NIVEL 1 Y 2	 CUMPLIMIENTO DE SLA 100%	 MONITOREO 24x7 24x7 ININTERRUMPIDO
--	--	---	--	---

COBERTURA REGIONAL

