

DESAFÍO DEL CLIENTE

Las plataformas Cloud, IA y los hiperescalers requieren operar infraestructuras críticas con máxima disponibilidad, baja latencia y capacidad de escalar rápidamente a nivel global.

Los principales desafíos son:

- Operación 24x7 de entornos complejos y distribuidos.
- Interconexión segura y de alta capacidad entre Datacenters (DCI).
- Gestión proactiva de incidentes y rendimiento.
- Escalabilidad operacional sin comprometer la calidad.
- Visibilidad total de la infraestructura.
- Automatización y optimización continua.

NUESTRA SOLUCIÓN

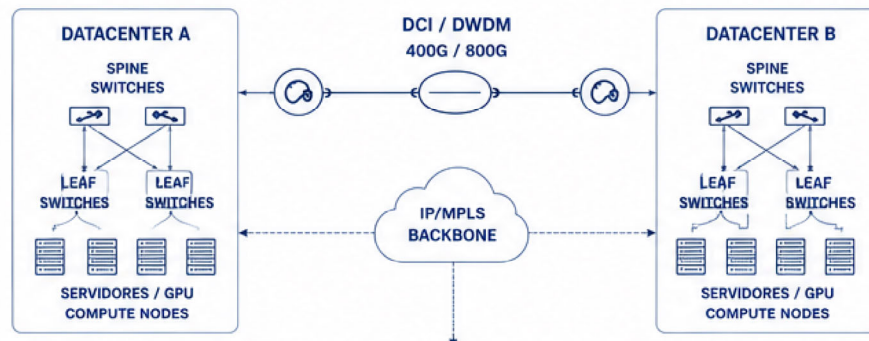
MTech ofrece un servicio integral de Managed Services para Datacenters e Hiperescalers combinando operaciones 24x7, ingeniería especializada y automatización para garantizar disponibilidad, rendimiento y escalabilidad.

Actuamos como una extensión del equipo del cliente, asegurando la operación continua y la evolución de su infraestructura crítica.

NUESTRO MODELO DE TRABAJO

- Modelo de servicio gestionado (Managed Services).
- Equipo especializado 24x7 en L1, L2 y L3.
- Procesos ITIL y gestión por SLA.
- Automatización y herramientas de monitoreo.
- Soporte global LATAM & EMEA.
- Integración transparente con equipos internos.

ARQUITECTURA DE REFERENCIA



MODELO OPERATIVO



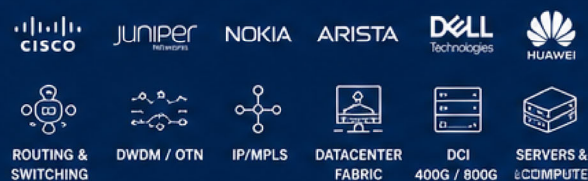
BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- Disponibilidad operacional 24x7 con SLA garantizados.
- Reducción del MTTR y mayor estabilidad del servicio.
- Operación eficiente de redes IP, Switching y DWDM.
- Gestión experta de Datacenter Interconnect (DCI).
- Visibilidad total mediante dashboards y reporting ejecutivo.
- Capacidad de escalar recursos según la demanda.
- Optimización de performance y capacidad.
- Integración con herramientas del cliente y automatización.

SERVICIOS INCLUIDOS

NOC 24x7 Global	Datacenter Operations
Service Desk	Smart Hands
Nivel 1	Gestión de Cambios
Nivel 2	Ventanas de Mantenimiento
Nivel 3 (Engineering)	Capacity Planning
Routing & Switching	Dashboards Operacionales
DWDM / OTN / DCI	Reporting Ejecutivo
	Automatización & Scripting

TECNOLOGÍAS SOPORTADAS



MÉTRICAS CLAVE (KPI)

DISPONIBILIDAD DE RED	MTTR OBJETIVO	INCIDENTES RESUELTOS	CUMPLIMIENTO DE SLA	VISIBILIDAD EN TIEMPO REAL
99,99% SLA TÍPICO	< 30 MINUTOS	> 90% EN L1 Y L2	100%	24x7 MONITOREO

COBERTURA GLOBAL



TU INFRAESTRUCTURA CRÍTICA, OPERADA POR EXPERTOS.

Operamos, mantenemos y evolucionamos tu infraestructura para que puedas enfocarte en lo más importante: hacer crecer tu negocio.

MTECH

ENGINEERING | DEPLOYMENT | MANAGED SERVICES

www.multitech.sytes.net | contact@mtecthi.com